

Cahier des clauses techniques particulières
Marché relatif à la formation à la méthode Emploi d'Abord des
professionnel.les de l'accompagnement des secteurs de l'Accueil
Hébergement Insertion (AHI) et de l'emploi

Procédure : SG-SAD3-019-25

Table des matières

1- PREAMBULE – Contexte du marché	3
2- Objet du marché	4
3- Destinataires et lieux d'exécution	4
3.1. Publics bénéficiaires	4
3.2. Lieux d'exécution	5
4- Prestations attendues	5
4.1. Formation en présentiel	5
4.2. Sensibilisation	6
4.3. Communautés de pratiques	6
4.4. Rencontres intersites	7
4.5. Contraintes d'exécution	7
5. Livrables	8
6. Références	8

1- PREAMBULE – Contexte du marché

Lancée en 2021, l'expérimentation du programme COACH « Co-construire un Accompagnement Complet pour les personnes Hébergées vers l'emploi et le logement » pour l'emploi et le logement des personnes hébergées en Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) est arrivée à échéance en 2024. L'évaluation complète du programme a démontré des bénéfices tant sur l'accès à l'emploi des personnes hébergées que sur les changements de pratiques des professionnels de l'accompagnement, et de la dynamique territoriale qu'il a créé. Afin d'essaimer les pratiques du rétablissement et de la méthode Individual Placement and Support (IPS), dite « Emploi d'Abord », il semble opportun de conclure un **marché public de formation au rétablissement et à la méthode IPS à destination des professionnel.les de l'accompagnement des secteurs Accueil Hébergement Insertion (AHI) et de l'emploi.**

L'accès et le maintien en emploi des personnes qui en expriment le désir est l'objectif du modèle IPS afin de garantir une inclusion durable en milieu ordinaire d'emploi.

Les grands principes du modèle

Emploi sur le marché ordinaire : emploi rémunéré/marché classique, contrat de travail de droit commun, intégration dans la communauté

Attention portée aux préférences de la personne : type de travail/nature du soutien/divulgaration

Approche collaborative avec prise de décision partagée : participation de la personne aux décisions qui la concernent (rétablissement/empowerment)

Exclusion zéro : l'inclusion au programme est basée sur le désir de travailler

Lien avec les autres équipes de suivi : soutien des objectifs professionnels/accompagnement global

Recherche rapide d'un emploi : pas d'évaluation, démarches concrètes

Soutien illimité dans le temps : aider la personne à devenir aussi autonome et satisfaite que possible sur son poste de travail/accompagnement dans la durée en fonction des besoins de la personne

Développement d'un réseau d'employeurs : basé sur les intérêts de la personne/contact avec tous types d'employeurs

Information des personnes sur leurs droits : les personnes accompagnées doivent être informées de leurs droits sociaux et sur les implications administratives de leur accès à l'emploi.

L'objectif du marché est une **montée en compétence de l'ensemble des professionnel.les du secteur AHI à la méthode Emploi d'Abord**. Celle-ci promeut un **accès direct et rapide au logement et à l'emploi**, moyennant un **accompagnement continu, soutenu et adapté** aux besoins des individus. Elle vient à l'encontre du présupposé selon lequel les publics en situation de grande précarité ne sont pas « encore prêts à travailler » en raison de leurs importantes

difficultés sociales, personnelles ou médicales. Elle se démarque ainsi des autres méthodes et dispositifs d'accompagnement à l'insertion professionnelle **en insistant sur la mise en situation de travail inconditionnelle des personnes éloignées de l'emploi dès lors qu'elles en expriment le désir**, à travers un accompagnement accessible, souple et adapté aux besoins de la personne et pérenne.

En plus des résultats positifs démontrés par le programme COACH sur l'accès à l'emploi et au logement et sur l'évolution des pratiques professionnelles, une enquête réalisée auprès des services déconcentrés a mis en exergue **l'enjeu d'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles**.

In fine, l'ambition est de fournir **un accompagnement des structures et des services au changement de pratique**. Il s'appuiera sur un référentiel¹ du déploiement de la méthode au rétablissement et Emploi d'abord en parallèle de la formation dispensée par le prestataire.

2- Objet du marché

Le présent marché a pour objet la formation et la **sensibilisation au rétablissement et à la méthode *Individual Placement and Support* (IPS) dite Emploi d'Abord à destination des professionnel.les de l'accompagnement des secteurs de l'Accueil Hébergement Insertion (AHI) et de l'emploi qui accompagnent les personnes en précarité de logement**.

Cette formation vise à soutenir le déploiement de la méthode rétablissement et IPS, à travers la montée en compétences de professionnel.les issus des structures du secteur AHI, des conseillers.ères du réseau pour l'emploi et autres acteurs.ices impliqués.

3- Destinataires et lieux d'exécution

3.1. Publics bénéficiaires

Les publics bénéficiaires de la formation sont les professionnel.les de l'accompagnement :

- Les jobcoach ou les référent.es emploi (conseillers.ères en insertion professionnelle, référent.es insertion socio-professionnelle...),
- Les travailleurs sociaux et travailleuses sociales du secteur de l'AHI,
- Les professionnel.les du secteur de l'emploi ayant vocation à accompagner des personnes en précarité de logement (ex. conseillers France Travail et des autres partenaires du réseau pour l'emploi).

Les publics bénéficiaires de la sensibilisation sont :

¹ Le référentiel en cours de construction comprendra les volets suivants : Gouvernance et pilotage ; Budget et modalités de conventionnement ; Formation à la méthode IPS ; Les communautés de pratiques ; Fiche action COACH (CPOM) ; Reporting.

- Les bénéficiaires de la formation,
- Les professionnel.les des acteurs intervenant dans le secteur AHI et de l'emploi qui n'accompagnent pas directement des personnes (directeurs d'établissement, chefs de service, encadrants, managers, coordinateurs...).

3.2. Lieux d'exécution

Les actions de sensibilisation concernent les acteurs présents sur l'ensemble du territoire français, y compris dans les DROM-COM.

Les actions de formation visent les acteurs présents :

- Dans les 6 départements² engagés dans le programme COACH entre 2021 et 2024 ;
- Au moins 6 nouveaux territoires restant à identifier en lien avec la Dihal et les DDETS concernées.

En fonction des besoins de l'administration, les formations pourront être organisées de manière interdépartementale voire interrégionale.

4- Prestations attendues

4.1. Formation en présentiel

La formation doit être dispensée en présentiel dans chacun des sites identifiés. Chaque site bénéficiera **de 4 journées de formation (2 fois 2 jours)**.

Les sessions doivent comporter notamment des temps **d'échanges de pratiques**, des mises en situation, ainsi que des modules sur l'adaptation de la méthode au contexte local. Elles intégreront des visites de fidélité sur site pour s'assurer de la conformité des pratiques des professionnel.les à la méthode IPS (démarche qualité).

Pour les nouveaux territoires, deux jours supplémentaires seront proposés pour former des superviseurs à la méthode IPS et accompagner la mise en place de la méthode COACH (communautés de pratiques, visites apprenantes, participation des personnes concernées, partenariat entre les différentes structures impliquées, etc.).

Afin de mettre en place des formations au rétablissement et à la méthode IPS, les formateurs.ices doivent être des professionnel.les expérimenté.es, ayant eux-mêmes été formé.es à cette méthode. Ils et elles pourront intervenir en binôme.

La formation doit reposer sur une approche participative. Elle alternera des cours magistraux présentant des éléments théoriques et des temps de mise en situation pratique (jeu de rôle, supervision de situations réelles...). Des outils et supports dédiés seront mis à disposition des participants.

² Gironde, Loire-Atlantique, Rhône, Nord, Côtes-d'Or, Alpes-Maritimes.

Des travailleurs et travailleuses pairs pourront participer à l'animation des sessions de formation et de sensibilisation.

Les aspects logistiques de la formation (réservation de salles, accueil, restauration, hébergement) ne sont pas à la charge du prestataire qui doit néanmoins s'assurer de leur faisabilité en lien avec les DDETS des territoires concernés et les employeurs des participant.es à la formation.

4.2. Sensibilisation

La sensibilisation prend la forme d'au moins 6 webinaires par an. Ces webinaires, d'une durée d'une heure sont ouverts aux différents bénéficiaires, qui feront intervenir des acteurs.ices pratiquant déjà la méthode rétablissement et IPS.

La sensibilisation est dispensée également par au moins 2 interventions en présentiel d'une durée d'une demi-journée à l'occasion de séminaires ou d'événements organisés dans le secteur AHI et emploi.

4.3. Communautés de pratiques

La formation à la méthode Emploi d'Abord implique la mise en place d'une communauté de pratiques à l'échelle du territoire, réunissant les acteurs.ices de l'hébergement/logement et de l'emploi/insertion, dont le but est de développer l'interconnaissance des professionnel.les, pour fluidifier les parcours des personnes accompagnées.

Les communautés de pratiques sont également un outil de diffusion des pratiques de l'emploi d'abord et du logement d'abord, en permettant l'apprentissage entre pairs.

Les **communautés de pratiques**, ou COPRA, sont des **structures collaboratives** visant à *faciliter le partage de connaissances, l'identification des bonnes pratiques, l'évitement de répétition d'erreurs, et la recherche collective de solutions* / (Cohendet, Roberts & Simon, 2010). Dans le contexte du programme COACH, ces communautés participent à la mise en œuvre, l'évolution, et la pérennisation des initiatives liées à l'emploi et à l'insertion sociale des personnes accompagnées. Elles reposent sur les principes suivants :

1. **Partage de connaissances** : favoriser l'échange d'expertise et de savoir-faire entre les membres des COPRA pour enrichir les pratiques et les approches.
2. **Identification des bonnes pratiques** : valoriser les initiatives réussies afin de les diffuser au sein du programme COACH et au-delà.
3. **Évitement des répétitions d'erreurs** : apprendre des expériences passées pour minimiser les erreurs récurrentes et optimiser les processus d'accompagnement.
4. **Recherche collective de solutions** : travailler de manière collaborative pour identifier des solutions novatrices aux défis rencontrés.

Les communautés de pratiques sont organisées une à deux fois par an.

Le prestataire est chargé de veiller à la bonne organisation de ces communautés de pratique sur chaque territoire COACH par la DDETS et la structure dédiée à l'animation, sans nécessairement être présent, et de rendre compte au moins annuellement de leurs activités (nombre de COPRA, déroulé, animation, compte rendu...) .

Le prestataire veille également à l'organisation de visites apprenantes entre structures impliquées dans les territoires COACH, à la diffusion de l'information générale entre structures impliquées et à la valorisation de la méthode rétablissement et IPS (communication, plaidoyer...).

La partie logistique est à la charge de la DDETS et de la structure AHI du territoire accueillant.

4.4. Rencontres intersites

Les journées intersites permettent un partage de bonnes pratiques, l'identification de perspectives d'évolution et peuvent constituer des temps de formation. Celles-ci seront au nombre de 3 journées a minima.

Il existe deux types de rencontres intersites :

- Celle réunissant les jobcoach ou référent.es emploi formé.es à la méthode rétablissement et IPS (1 ou 2 jours par an) ;
- Celle réunissant l'ensemble des acteurs du programme COACH, incluant les personnes concernées (au moins 2 jours par an).

Le prestataire est chargé de la préparation du déroulé, de l'animation et du compte rendu de ces rencontres. La partie logistique est à la charge de la DDETS et de la structure AHI du territoire accueillant.

4.5. Contraintes d'exécution

Un interlocuteur.ice privilégié.e de la personne publique sera désigné.e pour veiller à la bonne exécution des prestations commandées.

Les prestations réalisées par le titulaire du marché doivent s'adapter aux spécificités locales et aux niveaux de connaissance hétérogènes des participants.

Les déplacements et frais de restauration et hébergement des formateurs sont à la charge du prestataire. Le marché pourra faire l'objet d'ajustements calendaires selon les besoins des territoires.

5. Livrables

Les livrables sont à communiquer à l'acheteur à la boîte fonctionnelle emploi@dihal.gouv.fr du service emploi/travail de la Dihal, dans un délai de 30 jours suivant la réalisation de l'intervention du prestataire.

Pour la formation en présentiel :

- Planning consolidé des formations,
- Support de communication et d'inscription à la formation,
- Liste des participants à la formation et leurs coordonnées (a minima, leur adresse mail),
- Outils et supports de formation,
- Synthèse pédagogique post-formation.

Pour la sensibilisation :

- Planning consolidé des webinaires,
- Support de communication et d'inscription au webinaire,
- Liste des participants au webinaires et leurs coordonnées (a minima, leur adresse mail)
- Support de présentation du webinaire,
- Enregistrement des webinaires.

Pour les communautés de pratique :

- Planning consolidé des communautés de pratique et des visites apprenantes dans les différents territoires,
- Liste des participants aux communautés de pratique et visites apprenantes, et leurs coordonnées (a minima, leur adresse mail),
- Le cas échéant, outils et supports utilisés pendant ces communautés de pratique et leurs comptes-rendus,
- Synthèse annuelle des activités des communautés de pratique et des visites apprenantes sous forme d'un rapport,
- Actions de valorisation de la méthode IPS.

Pour les rencontres intersites :

- Support de communication et d'inscription aux rencontres,
- Liste des participants aux rencontres et leurs coordonnées (mail),
- Outils et supports utilisés pendant les rencontres,
- Synthèse des rencontres.

6. Références

Annexe 1 - synthèse de l'évaluation